


 י"ז בחשוון, התשע"ה
 10 נוב 2014
 סימוכין: 44248714

אל: מבקר העירייה

מאת: גזבר העירייה

הנדון: טיוטת ממצאים לדו"ח ביקורת בנושא מחלקת שילוט באגף לגביית אגרות ודמי שירותים

מבקר העירייה: 40702214 מ- 21.10.2014

רצ"ב תשובת מנהלת אגף לגביית אגרות ודמי שירותים.

1. לסעיף 78 – בתקציב אגף אגד"ש כלולה הקצבה יעודית לנושא מדידות מיוחדות – בשטחים גבוהים ובמקומות שקשה להגיע אליהם וכו'.

סך ההקצבה 50,000 ₪ בסעיף תקציב 62345-751.

2. לסעיפים 134-140 - המידע המצוי במערכת הממוחשבת של אגף חיובי ארנונה עפ"י דיני הארנונה כולל עדכונים באשר למחזיקים בפועל עפ"י חוזים, הודעות בעלים, החלטות ביהמ"ש ועוד. המידע ניתן לשימוש יחידות עירוניות נוספות. על המשתמש במידע לבדוק את מידת התאמת המידע עפ"י דין שכן תיתכן שונות שכן עסקינן בדין שונה, כך למשל יתכן כי בארנונה רשום מחזיק פלוני והפרסום יהיה בידי אלמוני.

בן ר | כ ה,

גזבר/תערייה

העתקים:
 המשנה למנכ"ל העירייה
 היועמ"ש
 סגן גזבר
 סגן גזבר ומנהל אגף החשבות
 סגן גזבר ומנהל אגף חיובי ארנונה
 סגן מבקר העירייה
 סגנית מנהלת אגף התקציבים
 סגן מנהל אגף החשבות
 סגן מנהל אגף לתכנון בקרת חיובים, האגף לחיובי ארנונה
 סגן מנהל אגף לתפעול, חיובי ארנונה
 סגנית בכירה ליועמ"ש, מנהלת תחום קהילה
 מנהלת מחלקת תכנון תקציבי
 סגנית ליועמ"ש לרווחה
 מנהלת מחלקת שילוט
 מנהלת יח' גבייה ושירות לקוחות
 מנהל יחידת פיקוח שילוט
 רכז מידע ותאום משרדי ממשלה


11 נובמבר 2014
סימוכין: 44538214

אל :
מאת: **גזבר העירייה**
מנהלת האגף לגביית אגרות ודמי שירותים

סיוטת ממצאים לדוח ביקורת במשא מחלקת שילוט באגף לגביית אגרות ודמי שירותים

להלן התייחסות האגף לגביית אגרות ודמי שירותים לסיוטת ממצאי הביקורת :

1. לסעיף 7ב:

הואיל ובמערכת השילוט שלטים זהים מנוהלים כיחידה אחת עם מספר מופעים, לדוגמה העמודורים נרשמו בסיוטת הממצאים כ- 8 שלטים כאשר בפועל מספר המופעים (שלטי עמודורים ברחבי העיר מסתכם ב- 576 – שלטי עמודורים).

נא לתקן את נתוני הטבלה ע"פ הנתונים הבאים:

עמודורים	- הכמות בפועל 576
מודעות מוארות	- הכמות בפועל 46
סככות אוטובוסים	- הכמות בפועל 1,700
מכונים	- הכמות בפועל 720

2. לסעיף 14 ו-21:

להלן התייחסות השירות המשפטי :

בחוק העזר שילוט (להלן: "החוק") קיימת הוראה לפיה, יש להקים "ועדה מקצועית לשילוט" המוגדרת בחוק כוועדה מייעצת שימנה ראש העיר (או מי מטעמו), שתכלול, בין היתר, אדריכל ויועץ משפטי.

החוק עושה אבחנה בין שילוט ששטחו עד 10 מ"ר, לגביו ראש העירייה או מי מטעמו רשאי להיוועץ בוועדה מקצועית לשילוט (דהיינו- רשות ולא חובה), ובין שילוט ששטחו עולה על 10 מ"ר, לגביו קמה חובה להיוועץ בוועדה מקצועית לשילוט, קודם מתן החלטה.

אין בחוק ועדות המכונות "ועדה עליונה" ו"ועדת משנה", כמצוין בסעיף 21 בסיוטת הדו"ח.

3. לסעיף 22 :

להלן התייחסות השירות המשפטי:

סעיף 2 (ג) לחוק שכותרתו "רישיון ואגרות" מפרט את הדברים אותם יש לצרף לבקשה לרישיון להצבת שלט, בין היתר, מצוין בסעיף כי יש לצרף אישור של חשמלאי מוסמך שאחראי לתקינות המתקן, ואישור לתוכנית מיתקן כולל מפסק פחת.

לאור הערות טיוטת הדו"ח, ממליץ השירות המשפטי כי להבא, הבקשה לרישיון שילוט תעשה רק על גבי טופס ייעודי שינוסח מחדש על ידי השירות המשפטי, בו, בין היתר, יתחייב מגיש הבקשה כי השלט נשוא הבקשה, הינו בטיחותי, לרבות הקונסטרוקציה עליה הוקם, ומערכות החשמל שבו, ובאם יגרם נזק שהוא כתוצאה מהצבתו, בין במישרין ובין בעקיפין, לצד שלישי שהוא, בין נזק גוף ובין נזק רכוש, מלוא האחריות תוטל על מגיש הבקשה בלבד.

הצהרה כזו יש למלא בכל בקשה לשלט, בין ששטחו מתחת ל-10 מ"ר, ובין ששטחו עולה על 10 מ"ר.

יחד עם זאת, לגבי שלט ששטחו עולה על 10 מ"ר, יש לצרף אישור מהנדס המאשר האמור.

להלן התייחסות האגף:

טופס הבקשה להתקנת שלט/מודעה נבחן מעת לעת עם נציגי השרות המשפטי על מנת להתאימו לדרישות השילוט העדכניות ולשינויים שחלים בחלוף הזמן. מצ"ב טופס בקשה נכון לדצמבר 2012. ראה נספח מס' 1.

לעניין הצגת אישור חשמלאי, בהתאם להנחיית השירות המשפטי נוספה בטופס הבקשה פסקה: "על מציב השלט מוטלת אחריות מוחלטת, לכל נזק שיגרם לצד שלישי שהוא, בין בגוף ובין ברכוש, כתוצאה מהצבת השלט." וזאת על מנת שהאחריות תעבור לבעל העסק.

4. לסעיפים 27,28 :

יודגש ויובהר כי חלק הארי של השלטים אשר אושרו בפועל ע"י מפקחי השילוט בשטח מתייחס לסמכויות אישור המפקחים בשטח כמפורט להלן (בסעיפי משנה א-ג). סמכויות אלו הואצלו למפקחים ע"י ועדת השילוט ואושרו בשנית ע"י המשנה למשנה למנכ"ל בתפקידו כיו"ר ועדת השילוט ב- 5.11.2014.

להלן פירוט סמכויות המפקחים לאישור בשטח:

א. מדבקות בחלונות ראווה

מדבקות בחלונות ראווה כאשר שטח המדבקות בחלון עד 1 מ"ר.

שלטים המוצבים בתוך פנים בית העסק, במרחק של עד 50 ס"מ מהחלון (כל גודל, למעט שילוט אלקטרוני).

ב. שילוט בקניונים ומרכזים מסחריים ומתחמים סגורים
 שילוט פנימי ששיטחו אינו עולה על 10 מ"ר.
 באגפים פנימיים.
 אין בסמכות המפקחים לאשר שילוט חיצוני.

ג. החלפת שילוט במסגרת לוחות שילוט מרוכז (כדוגמת משרדי עו"ד)...

נוכח האמור לעיל לא ניתן להסיק כי 50% מהשלטים אושרו בניגוד לנהלים. נבקש לשמוט נתון זה.
 בהתאם נבקש לתקן אמור בסעיפים הנ"ל ולשמוט האמור בסיפא לסעיף 28.

5. לסעיף 33:

להלן התייחסותנו לדוגמאות בטבלה:

מזהה שלט	198 – מדובר בסך השטח הכולל של השילוט המוצב ע"ג מוניות בקווי 4 ו-5.
מזהה שלט	200 – מדובר באיחוד מדבקות בחלון ראווה בק
מזהה שלט	200 – מדובר בבאנר פנימי שהיה מוצב לחודש בדי
מזהה שלט	183 – מדובר בשלט פנימי במתחם המ

6. לסעיף 34:

נא ראו התייחסותנו לסעיפים 27-28 בטיטת הממצאים. נבקש לשמוט את כל האמור בסעיף החל מ"נמסר לביקורת" ... ועד סופו.

7. לסעיפים 37-38:

ע"פ החלטת משנה למנכ"ל בתפקידו כיו"ר ועדת שילוט מיום 5.11.2014 סמכויות אישור הפרסום של שלוט ששטחו מעל 10 מטרים על גדרות אתרי בנייה יובאו לדיון בוועדת השילוט בראשותו.

8. לסעיפים 41-42:

ראה התייחסותנו לסעיפים 37-38 בטיטת הממצאים.

9. לסעיפים 48 ו-49:

מזהה שלט 196374 – רחוב ד א 61 – קיים היתר מיוחד של וועדת השילוט מיום 23/2/2014.
 ראה נספח 2 אישור ועדת השילוט.

מזהה שלט 189561 – הי 110 – קיים היתר בנייה בתוקף ממאי 2012 עד מאי 2015.
 ראה נספח 3 - היתר הבניה.

להתייחסות מנהלת האגף בסעיף 49 אבקש לשמוט האמור בסעיף ולציין כי:
 למרות שאין במערכת השילוט שדות לניהול ההיתרים ותקופת ההיתר, המידע מנוהל באופן שוטף בגיליונות אקסל וכאשר ההיתרים מסתיימים מבוצעת ביקורת ואכיפה להסרת השלטים ככל שנדרש.

לקראת פיתוח מערכת השילוט במחוג הועלתה דרישה לניחול ההיתרים במערכת החדשה. בהתאם נבקש לתקן האמור בסעיף 48.

10. לסעיפים 55-59:

באשר לסטטוס "280" יודגש ויובהר כי אין מדובר בשלטים להסרה, אלא שלטים שיש לערוך בגינם טיוב נתונים בלבד.

11. לסעיף 61:

בהמשך לנאמר בהתייחסות לסעיפים 55-59, השלטים המפורטים בטבלה מאושרים ובעלי רישיון שילוט לשנת 2014.

12. לסעיפים 62-65:

מדובר בשלטים להם ניתנו התרי בנייה / היתרי שיפוץ.

כל שנה נבדק תוקף ההיתר והרישיון ניתן לשנה נוספת עד תום תוקף ההיתר.

13. לסעיף 69:

תוכנית עבודה למפקחים נגזרת ממערכת השילוט.

אם סיום סבב ביקורת של המפקחים נגזרת תכנית עבודה חדשה מתוך סה"כ מצבת השלטים וללא כל התניה.

14. לסעיפים 70-71:

בהתאם לממצאי הביקורת נבדקו כל השלטים שנרשמו תחת קוד אזור "אפס" עד וכולל 6.11.2014 והוכנסו לתוכנית העבודה ע"פ אזורי הפיקוח הרלבנטיים ומבוקרים ע"י המפקחים. כל השלטים המפורטים בדו"ח בסעיף 71 בוקרו.

15. לסעיפים 77-78:

שילוט גדול המוצב: על גגות, קומה ב', בניינים באתרי בניה, מנופים באתרי בניה, בנתיבי איילון וע"ג פרסום חוצות, החל מיולי 2011 מועבר למדידה באמצעות מודד מוסמך.

מזהה שלט 198 – מדובר באתר בנייה ברח' בו נבנים מספר מגדלים.

בשנת 2012 נמדד שלט ע"י מודד. השלט הוסר בינואר 2013.

ביולי 2013 הוצב שלט זהה על בניין סמוך (שלט 189630) ועקב טעות לא נמסר למדידה. השלט נמסר בימים אלו למדידה.

מזהה שלט 189 – חויב עפ"י הדמיה, השלט הוסר.

מזהה שלט 193 – נמדד באוגוסט 2014.

ראה נספח 4 נתוני מדידה.

מזהה שלט 199 – נמדד באוגוסט 2014.

ראה נספח 5 נתוני מדידה.

מזהה שלט 151 – נמדד נובמבר 2011.
ראה נספח 6 נתוני מדידה.

אבקש לשנות התייחסות מנהלת האגף:

- כאמור מדידה באמצעות מודד מוסמך החלה התל מיולי 2011.
- קיים דו"ח לאיתור פוטנציאל השלטים המיועדים למדידה. בימים אלו נערכים שיפורים באופן הצגת המידע. ע"פ דוח זה מנהל יחידת הפיקוח מכין את תכנית המדידה המועברת למודד. ע"פ נתוני הדו"ח מוערך היקף התקציב הנדרש למדידות באמצעות מודד מוסמך ומועבר למנהל מחלקת מדידות.

16. לסעיף 83

לענין שיטת הבקרה, אגף לגביית אגרות ודמי שירותים פנה לאגף המחשוב בבקשה לתיקון דו"ח תכנית החריגים כך שכל שינוי מעבר ל- 50% מהשטח השילוט למול חיוב קודם יוצג בדו"ח חריגים. ע"פ אגף המחשוב צפוי העדכון המבוקש להסתיים עד סוף נובמבר 2014.

17. לסעיפים 84-85:

במערכת המחשוב הקיימת אין תהליכי בקרה ממוחשבים כחלק אינטגרלי במערכת. לכן נערכות ביקורות ידניות ע"י מנהלת המחלקה, מנהלי הצוותים והיחידות.

להלן התייחסות מפורטת ברמת השלט לשלטים בסעיף 84:

לקבוצת השלטים:

מזהה שלט	188 - אתר בנייה פ ב
מזהה שלט	181 - אתר בנייה פרויקט י ש המ
מזהה שלט	188 - אתר בנייה פ ב
מזהה שלט	182 - גדר אתר בנייה של ס ב - מול בית המשפט השלום

מידות השלטים הוקטנו בעקבות הנחיות השירות המשפטי. מדובר בפרסום על גדרות אתרי בנייה. על פי ההנחיות מותר להציב 50% פרסום וביתר השטח מותר להציב אלמנטים לא פרסומיים. מצ"ב חוות דעת של השירות המשפטי המתייחסת לגדר אתר הבנייה של סולל בונה מול בית המשפט. ראה נספח 7.

לקבוצת השלטים:

מזהה שלט	194
מזהה שלט	192
מזהה שלט	183

מדובר בתיקון טעות סופר (הקלדה) שתוקנה.

מזהה שלט 199:

מדובר בשלט פרסום חוצות של ח ב שהוצב על בניין ע ההערכה הראשונה של המפקח הייתה 700 מטר, השלט נמדד על ידי מודד חיצוני והחייב תוקן בהתאם. (מדובר בשלט פרסום חוצות המשולם חודשית. בהתאם למערכת כל חודש עם הקמת החייב החודשי החדש נסגר השלט הקודם ונפתח שלט חדש עם מספר מזהה חדש. במקרה הנדון למודד הועבר מזהה שלט 202295).
 מצ"ב נתוני מדידה.
 ראה נספח 8.

מזהה שלט 191

השלט הוצב בשטח רק במרץ 2014 ונמצא בתוכנית העבודה של המודד.

מזהה שלט 200

נציג שירות פתח את נתוני השלט לפי הדמיה. שלט של 225 מ"ר. בעל השלט שלח בקשה להקטנת שטח השלט ל-155 מ"ר. בבדיקה ע"י מודד חיצוני ב- 8/2014 נמצא כי שטח השלט 290 מ"ר. מצ"ב נתוני מדידה.
 ראה נספח 9.

מזהה שלט 195:

בעקבות פנייה לוועדה נפתח שלט בשטח של 492 מ"ר בסטטוס לא מותקן. השלט אושר. בפברואר 2014 שונו הנתונים עפ"י חשבונית התקנה ל-357 מ"ר. שלט זה נמדד ע"י מודד חיצוני באפריל 2014 ונמצא כי שטחו 362.73 מ"ר. מצ"ב נתוני מדידה.
 ראה נספח 10.

מזהה שלט 173640

השלט נפתח בעקבות הגשת פנייה לוועדת שילוט. השלט הוקלד במידות שגויות ובוצעו 3 פעולות לתיקון ההקלדה.
 עפ"י ביקורת מפקח מתאריך 16/4/2012 שטח השלט 5.17 מ"ר.

לקבוצת השלטים

מזהה שלט 125:

מזהה שלט 125:

השלטים נפתחו בעקבות בקשה לוועדת שילוט במידה של 126 מ"ר כל אחד. בוצעו ביקורות בשטח וכמו כן בוצעה מדידה ע"י מודד חיצוני. במסגרת המדידה שביצע המודד הופרדו השטחים לאותיות וללוגו. שלט 125 שונה ל-14.74 מ"ר ושלט מספר 125 שונה ל-33.73 מ"ר. מצ"ב נתוני המדידה.
 ראה נספח 11.

להלן התייחסות מפורטת ברמת השלט לשלטים בסעיף 85:

104: מזהה שלט

מדובר בשלט גג במלון "ה' ס' ו' רחוב ז' 1.
 במהלך 2012 השלט נמדד ע"י מודד חיצוני ושטח השלט הסתכם ב- 5.07 מ"ר.
 מצ"ב נתוני מדידה.
ראה נספח 12.

89: מזהה שלט

מדובר במדבקות שהודבקו על חלונות בית המרקחת. במהלך התקופה נעשו שינויים רבים.
 מאז שנת 2012 שטח המדבקות הכולל הינו 3.02 מ"ר.

157 מזהה שלט

הוגשה בקשה על 250 מ"ר השלט לא הותקן.
 הוגשה בקשה נוספת על 204 מ"ר והשלט הוצב.
 מדידת המפקח העלתה 192 מ"ר. בסוף שנת 2011 מודד חיצוני ביצע מדידה ונמצא כי שטח השלט 205 מ"ר. מצ"ב נתוני מדידה.
ראה נספח 13.

163 מזהה שלט

מדובר בשלט "גי" על הגג ברחוב ש' ה'
 עפ"י נתוני מדידת מודד חיצוני בסוף שנת 2012 שהתייחסה בנפרד לאותיות וללוגו נמצא כי:
 מידות האותיות: 9 מ"ר.
 מידות הלוגו: 2.37 מ"ר.
 מצ"ב נתוני מדידה.
ראה נספח 14.

18. לסעיף 86:

כאמור בהתייחסותנו לסעיף 83 שיטת הבקרה, אגף לגביית אגרות ודמי שירותים פנה לאגף המחשוב בבקשה לתיקון דו"ח תכנית החריגים כך שכל שינוי מעבר ל- 50% מהשטח השילוט למול חיוב קודם יוצג בדו"ח חריגים. ע"פ אגף המחשוב צפוי העדכון המבוקש להסתיים עד סוף נובמבר 2014.

עוד יצוין כי במסגרת הגדרת הדרישות למחוג הוגדרה דרישה להפקת דוחות בקרה בדבר שינויים בנתוני אב של שלטים (שינוי שטח השלט, סוג השלט ונושא השלט) המשליכים על גובה החיוב.

19. לסעיפים 87-89:

עד היום אם הבקשה שאותה הגיש המבקש בכתב במקום הבקשה על הסופס הייעודי ענתה על הנדרש בחוק העזר, הסתפקנו בבקשה כזאת.

יחד עם זאת יוקפד להבא כי הבקשה להתקנת השלט תעשה רק על גבי טופס ייעודי שיתוקן בהתאם. בנוסף יפורסם באתר האינטרנט כי לא תתקבל הצבת שילוט בעיר ללא הטופס הייעודי והמסמכים הנלווים.

20. לסעיף 92:

להלן התייחסות מפורטת ברמת השלט:

מזהה שלט 199 – רח' 2040 מס' 100
מצ"ב העתק טופס בקשה לרישיון שילוט + היתר בניה.
ראה נספח 15

מזהה שלט 189 – רח' ה' 110, מצורף היתר בניה בתוקף.
ראה נספח 3, התייחסות לסעיפים 48-49.

מזהה שלט 192 – רח' ו' מ 41, מצ"ב בקשה לרישיון שילוט + העתק היתר בניה בתוקף.
ראה נספח 16.

מזהה שלט 182 – רח' הנ' 16, מצ"ב בקשה לרישיון שילוט בצירוף מכתב המבקש אישור לשנות
את תוכן השלט ומציין ששלט זה אושר לפני כ- 10 שנים.
ראה נספח 17.

21. לסעיפים 97-100:

ראה התייחסותנו לסעיף 22.

22. לסעיפים 101-105:

להלן התייחסות השירות המשפטי:

יובהר כי נשלחה הודעה לכל חב' הפרסום כי החל מ- 1/1/15 לא יוצב שילוט על גבי מתקנים עצמאיים,
למעט מס' מועט של מתקנים שקיבלו אישור מבית המשפט להצבת השילוט לתקופה מאוחרת יותר.

23. לסעיפים 107-109:

ראה התייחסותנו לסעיף 22.

24. לסעיפים 110-112:

יובהר כי בעת הצבת שלטי הטלוויזיה האלקטרוניים התקבלו האישורים המתאימים.
ככל שמתקבלת תלונה על ריצוד או סינוור התלונה נבדקת לגופו של עניין.

25. לסעיפים 113-115:

להלן התייחסות השירות המשפטי:

השילוט הנצפה מנתיבי איילון חייב לעמוד בחוק ובתקנות "הדרכים שילוט".
 באשר למתקני השילוט המוצבים בנתיבי איילון, בהתאם לחוות דעת של היועמ"ש המצ"ב יש לדרוש התרי
 בניה למתקנים חדשים.
ראה נספח 18.

26. לסעיף 116:

השלטים המפורטים בטבלה הוקמו בין השנים 1999-2008. הנחיית היועמ"ש בדבר דרישה לקבלת היתר
 בניה התייחסה לתקופה החל מ-15/11/2012.

27. לסעיפים 117-122:

ראה התייחסותנו לסעיפים 37-38. הנושא ידון בעדת השילוט.

28. לסעיפים 123-128:

להלן התייחסות השירות המשפטי:

לגבי פרסום בתוך מתקנים עירוניים – להם הכניסה הינה בתשלום, יש לשקול מתן פטור מותלט מתשלום
 אגרות, מבלי לגבות על פי נוסחה של מספר מופעים/משחקים במתקן/אצטדיון.

29. לסעיף 137:

יובהר כי המידע המגיע מחיובי ארנונה כיום מסתכם בשאליתא הקיימת במערכת השילוט. השאליתא מציגה
 לכתובת נתונה את העסקים הפתוחים ו/או הסגורים בארנונה.

במסגרת פיתוח השילוט במחוז"ג הוגשה דרישה שכל עסק חדש בארנונה יוזרם באופן אוטומטי לתוכנית
 עבודה של מפקחי השילוט לאזור הפיקוח הרלוונטי לצורך ביצוע הביקורת.

נבקש לתקן האמור בסעיף.

30. לסעיף 143:

סעיף ג' בהתייחסות מנהלת האגף:
 להערת הביקורת בגין עסק סידורי 13 לפיה העסק נמצא מתאריך 1/3/2010 בארנונה, הנושא נבדק ונמצא
 כי במקום היתה תחלופת עסקים:

עסק ע"ש ר נסגר 28/2/2010.
 עסק ע"ש פ ב נסגר מרץ 2014.
 ועסק ע"ש א ; נפתח במרץ 2014.
 מצ"ב תדפיס הארנונה.
ראה נספח 19.

לסעיף ד' שלטים 14-17

להלן התייחסות השירות המשפטי:

קיימת סבירות בהתנהלות הנוהגת בגין שילוט המוצב על בית עסק בשפה זרה שלא ניתן להבין את תוכנו והינו בגודל סביר ואף לא ידוע כנגד מי ניתן אם בכלל לפעול בדרישה להסרתו או לדרישה באגרת שילוט.

סעיף ה' בהתייחסות למנהלת האגף

השילוט בחניוני אחוזת החוף לא חוייב עפ"י חוות דעת משפטית מתאריך 2/10/2010. בהתאם להחלטת המשנה למנכל בתפקידו כי"ר ועדת שילוט מיום 5.11.2014 שילוט עירוני לרבות שילוט בחניוני אחוזת חוף יועבר לאישור ועדת שילוט. ראה נספח 20.

31. לסעיפים 144-147:

להלן התייחסות השירות המשפטי:

לגבי שם של בית כנסת, אין לגבות אגרות שילוט, כי שם כזה הינו בדומה לשם של בנין, שאין אלמנט מסחרי בצידו אלא רק זיהוי בלבד.

32. לסעיף 153-154:

נבקש לשנות את הכתוב תחת התייחסות מנהלת האגף כדלקמן:
יתרות הזכות מבוקרות על ידי עובדי יחידת הגבייה במחלקה, בכל מקרה של החזר כספי ו/או עריכת קיזוז.

מזהה שלט 194 – גשר רוקח מעל דרך נמיר – מדובר בטעות הקלדה. המידות הנכונות הינן:
 182.12×83.54 מ"ר.

מזהה שלט 199 – מדובר בשלט פרסום חוצות של חו בו שהוצב על בו ע
ראה נספח 8 בהתייחסות לסעיפים 84-85.

33. לסעיף 158:

בצוות הגבייה המטפל בחברות בגבייה מרוכזת ופרסום חוצות מתבצעת בקרה על: הקמת החיוב הגבייה ואכיפה.

א. עבודת הצוות מתבססת על הביקורות שמבצע מפקח פרסום חוצות בשטח. ביקורות אלו מוקלדות למסופון ומבוקרות (בתהליך פריקת המסופון למערכת העירונית) ע"י רכז הבקרה התפעולי. כאמור בהתייחסותנו לסעיף 83. שיטת הבקרה בעסקים פרטיים חלה גם כאשר עסקינן בחברות בגבייה מרוכזת ופרסום חוצות.

ב. כמו כן מבוצעת בקרה שוטפת ע"י מנהלת הצוות ומנהלת היחידה על הקמת החיוב, התשלומים ודרישות לאכיפה. לצורך ביצוע הבקרה נעזרות עובדות אלו בגיליונות אקסל בהם מנוהלים: חיובים

החודשיים והשנתיים, תוקף התרי הבניה והשיפוץ ומעקב אחר ביצוע בקשות לאכיפה שהועברו לתוכנית העבודה של המפקחים.

ג. בהמשך להערת הביקורת באשר לעריכת רוטציה – רוטציה בין עובדי הצוות תבוצע בינואר 2015.

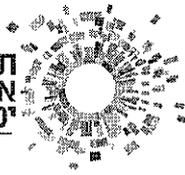
34. לטעיף 163:

מזהה שלט 194
מדובר במדבקות פנימיות בחלון הראווה. בעל השלט קיבל 12 דוחות ברירות משפט בעל השלט לא מאפשר גישה להסרת השלטים.

מזהה שלט 168
מדובר בפרסום של הר מ (פרסום שלא עונה להגדרת שלט או מודעה). המתקן המוצב בשטח פרטי שלא ניתן להיכנס להסירו.

דברכה,

מנהלת האגף

ו' בטבת, התשע"ה
28 דצמ 2014
סימוכין: 51112814

אל: מבקר העירייה

מאת: גזבר העירייה

הנדון: טיוטת דו"ח ביקורת בנושא מחלקת שילוט באגף לגביית אגרות ודמי שירותים
מבקר העירייה: 49444714 מ- 15.12.2014

רצ"ב תגובת מנהלת האגף לגביית אגרות ודמי שירותים המהווה התייחסות מינהל הכספים לטיוטת ממצאי הביקורת.

ב א/כ ה,

גזבר העירייה

העתקים:

מנכ"ל העירייה
 המשנה למנכ"ל העירייה
 סמנכ"ל תכנון, ארגון ומ"מ
 היועמ"ש
 סגן גזבר
 סגן גזבר ומנהל אגף החשבות
 מנהלת אגף לגביית אגרות ודמי שירותים
 סגנית בכירה ליועמ"ש מנ. תחום כספים
 סגנית בכירה ליועמ"ש, מנהלת תחום קהילה
 סגן מבקר העירייה
 סגנית מנהלת אגף התקציבים
 סגן מנהל אגף החשבות
 מנהלת מחלקת תכנון תקציבי
 רכזת בקורת ופרוייקטים
 מנהלת מחלקת שילוט
 סגנית ליועמ"ש לרווחה
 מנהלת יח' גבייה ושירות לקוחות
 מנהל יח' פיקוח שילוט



ז' בטבת, התשע"ה
 29 דצמ 2014
 סימוכין: 51293814

אל : **גזבר העירייה**

מאת: **מנחלת האגף לגביית אגרות ודמי שירותים**

הנדון: דוח ביקורת בנושא מחלקת שילוט באגף לגביית אגרות ודמי שירותים - דצמבר 2014

להלן התייחסות האגף לגביית אגרות ודמי שירותים למסקנות והתמלצות בטיטוט דו"ח הביקורת:

1. כללי

א. בתאריך 1/8/2014 נכנסה לתוקף תקנה מס' 14 לתקנות התכנון והבניה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר) התשע"ד 2014, הקובעת כי: "התקנת שלט ששטחו אינו עולה על 1.2 מטרים מרובעים ומשקלו אינו עולה על 20 קילוגרמים פטורה מהיתר". המשמעות הינה ששלטים שלא עומדים במבחן המצטבר של קריטריונים אלו חייבים בהיתר בניה.

בתתאם לסיכום מנכ"ל מתאריך 17/12/2014 ראה נספח מס' 1:

"אגף רישוי ופיקוח על הבניה ביחד עם השירות המשפטי ובתיאום עם אגף גביית אגרות ודמי שירותים, יפעלו לגיבוש כללים חדשים לשילוט טעון היתר בניה, לרבות הכנת נוהל עבודה חדש בנושא אשר יכלול, בין היתר, הגדרת שילוט טעון היתר וקביעת מסלול מהיר ופטור מדרישות מסוימות עם דגש לבטיחות ויציבות השלט ובטיחות חיבורו לחשמל. אחריות מנהל אגף רו"פ, לויז: חודש".

ב. בימים אלו מינהל הכספים בשיתוף עם מחלקת המחוי"ג באגף המיחשוב ואגף ארגון ותקינה שוקדים על אפיון ופיתוח מערכת מיחשוב לשילוט כחלק ממערכת המחוי"ג העירונית. במסגרת עבודה זו מאופיינים תהליכי עבודה חדשים התומכים בתיקון לחוק השילוט (העתידי) ובתערוות הביקורת.

2. לסעיפים 164, 165, 185

א. המלצת הביקורת מקובלת.

ב. סמכויות המפקחים בשטח אושררו בסיכום דיון שהתקיים ברשות המשנה למנכ"ל העירייה ויושב ראש ועדת שילוט עליונה מר ר ז בתאריך 5.11.2014 ובפרוטוקול ועדת השילוט העליונה מתאריך 24.11.2014. ראה נספח מס' 2.

לתלן סמכויות מפקחי השילוט

מדבקות בחלונות ראווח:

אישור שילוט בחלונות הראווה (מדבקות / פלקטים) ללא הגבלת גודל כאשר מתקיימים התנאים הבאים:

1. שילוט בחלון הראווה (מדבקות / פלקטים פנימיים)
2. שטח השילוט בחזית / חלון אינו חורג מ 25% משטח הוויטרינה באותו חזית / חלון.
3. שאר שטח החלון שקוף ונקי משילוט.
4. בכל מקרה של ספק יש להביא לדיון / החלטת הוועדה.

שילוט קניונים, מרכזים מסחריים – מתחמים סגורים:

1. שילוט פנימי ששטחו אינו עולה על 10 מטר מרובע (למעט אלקטרוני)
2. באורים פנימיים זמניים.
3. לא יאושרו שלטי דגל.
4. אין בסמכות המפקחים לאשר שילוט חיצוני.

החלפת שילוט במסגרת לוחות שילוט מרכזי מאושרים (כדוגמת משרדי עו"ד).

- א. רוענו ההנחיות לאדריכל השילוט ובהתאם כל שהשלטים ששטחם מעל 10 מ"ר יובאו לאישור לוועדה המקצועית לשילוט.
- ד. הוגשה דרישה לתיעוד סוג האישור "וועדה" או "מפקח" במסגרת פיתוח מערכת השילוט במחוי"ג.

3. לסעיפים 166, 188

יצוין כי האגף פנה בבקשה להסדרת הנושא באופן ממוכן במסגרת פיתוח מערכת השילוט במחוי"ג. עד להסדרת הפתרון הממוכן, המחלקה פעלה ופועלת כפי שנמסר לביקורת בהתייחסות האגף לטיוטת הממצאים:
"למרות שאין במערכת השילוט שדות לניהול ההיתרים ותקופת ההיתר, המידע מנוהל באופן שוטף בגיליונות אקסל וכאשר ההיתרים מסתיימים מבוצעת ביקורת, אכיפה ונמסרת דרישת הסרה למחזיק בשלט. ככל שנדרש דרישות ההסרה מועברות לאגף שפ"ע לביצוע הסרה בפועל.

4. לסעיפים 167, 186

המלצת הביקורת מקובלת. נושא הקודים במערכת הממוחשבת ייושם במסגרת פיתוח מערכת השילוט במחוי"ג.
כפי שנמסר לביקורת בהתייחסות האגף לטיוטת הממצאים:
"באשר לסטטוס "280" יודגש ויובהר כי אין מדובר בשלטים להסרה, אלא בשלטים שיש לערוך בגינם טיוב נתונים בלבד".

5. לסעיפים 168, 189

במהלך השנה מבוצעים מספר סבבי ביקורת על ידי המפקחים באזורי השילוט השונים. התקלה המחשובית לפיה שלטים מוגדרים באזור "אפס" נבדקת ומטופלת באופן ידני והשלטים מוקלדים ידנית לאזורי הנכונים.
האגף פנה להסדרת הנושא באופן ממוכן במסגרת פיתוח מערכת השילוט במחוי"ג.

6. לסעיפים 169, 190
- א. המדידה באמצעות מודד מוסמך החלה ביולי 2011. בכל המקרים בתם עסקינן בשילוט גדול המוצב: על גגות, קומה ב', אתרי בניה, נתיבי איילון ופרסוט חוצות מבוצעת מדידה על ידי מודד מוסמך. לא קיימת בעיה תקציבית.
- ב. הועברה פניה למנהלי אגף מיחשוב לרבות מר ה ז , סי.טי.או וארכיטקט ראשי, לבדיקה ואיתור מכשירי מדידה מתקדמים לשימוש מפקחי השילוט.
7. לסעיפים 170, 191
המלצת הביקורת מקובלת ומיושמת.
8. לסעיפים 171, 192
המלצת הביקורת מקובלת ומיושמת.
9. לסעיפים 172, 174, 175, 176, 177, 193, 194
לאור תקנות התכנון והבנייה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר), התשע"ד – 2014 (סעיף 14 לתקנות שכוורתו שלט), שפורסמו בתאריך 24.7.2014 ותחילתן בתאריך 1.8.2014. הנושאים נבחנו בימים אלו ע"י השירות המשפטי ומינהל הנדסה בתיאום עם האגף לגביית אגרות ודמי שירותים. האגף יפעל בהתאם להנחיות השירות המשפטי.
10. לסעיף 173
במסגרת פיתוח מערכת השילוט במחוי"ג יינתן פתרון סריקה. עד להפעלת המערכת החדשה רוענו התנחיות לתיוק מהיר.
11. לסעיפים 178, 195
כפי שנמסר לביקורת ע"י השירות המשפטי: "לגבי פרסום בתוך מתקנים עירוניים – להם הכניסה הינה בתשלום, יש לשקול מתן פטור מוחלט מתשלום אגרות, מבלי לגבות על פי נוסחה של מספר מופעים/משחקים במתקן/אצטדיון". האגף ינהג עפ"י הנחיית השירות המשפטי.
12. לסעיף 179
האגף יפעל עפ"י הנחיית השירות המשפטי.
13. לסעיפים 180, 196
הנושא יטופל במסגרת פיתוח מערכת מיחשוב לשילוט כחלק ממערכת המחוי"ג העירונית.
14. לסעיפים 181, 197
בהתאם לסיכום מנכ"ל מתאריך 17/12/2014 (ראה נספח מס' 1) באחריות אגף רישוי ופיקוח על הבניה בתיאום עם השירות המשפטי לפעול לגיבוש ולהגדרת כללים ותחומי אחריות בתחליף אישור שילוט לרבות הגדרת סמכויות בתחום הבטיחות, הנראות וכו'.
- מאגר המידע של השילוט שיפותח במערכת מחוי"ג יכיל מידע גם לגבי שילוט הפטור מאגרה.



15. לסעיפים 182, 199
מבוצעת בקרה על כל תנועות הזיכוי באמצעים הקיימים.
במערכת החדשה יאופייין תהליך ממוחשב ומטוייב שיתמוך בבקרה.
16. לסעיף 183
עבודת מפקח אחראי על שילוט באתרי בנייה מבוקרת ע"י רכז בקרה ותפעולית, ומנהל יחידת הפיקוח.
17. לסעיפים 184, 200
מצטרפת להמלצת הביקורת.
18. לסעיף 187
מועצת העיר אישרה בתאריך 27.1.2014 תיקון לחוק עזר לתל אביב-יפו (שילוט), התשנ"ג – 1992, התומן בהערת הביקורת. החצעה לתיקון החוק הועברה לאישור משרדי הפנים והמשפטים.
הצעה לתיקון החוק – ראה נספח מס' 3.
19. לסעיף 198
בהתאם להתייחסות השירות המשפטי לטיוטת ממצאי הביקורת:
"קיימות סבירות בהתנהלות הנוהגת בגין שילוט המוצב על בית עסק בשפה זרה שלא ניתן להעביר את תוכנו והינו בגודל סביר ואף לא ידוע כנגד מי ניתן אם בכלל לפעול בדרישה להסרתו או לדרישה באגרת שילוט".
האגף יפעל בהתאם להנחיות השירות המשפטי.

בברכה,

מנהלת האגף

העתק:

ס. גזבר העירייה
מנהלת מחקר ופיתוח
מנהלת מחלקת שילוט
מנהלת יח' גבייה ושרות
מנהל יח' פיקוח שילוט